

Wielki start projektu dla firm zrzeszonych w IPBBS

O możliwości dofinansowania z funduszy unijnych działań firmy pisaliśmy już w artykule „Wsparcie czy obietnica” (Papierniczy Świat 1/2005 str. 48). Poniżej przedstawimy rzeczywisty projekt, który dotyczyć będzie ponad stu firm z branży i zakończy się w połowie przyszłego roku.

Na początku czerwca br. rozpoczyna się projekt szkoleniowy dla Przedsiębiorców zrzeszonych w Izbie Branży Biurowo Szkolnej (IPBBS) realizowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Firma Hoffmann Doradztwo Szkolenia w konsorcjum z IPBBS otrzymała dofinansowanie z Unii Europejskiej na przeprowadzenie cyklu szkoleń (ich dobór stanowi spójną koncepcję rozwojową dla poszczególnych grup zawodowych) dla członków Izby, zaczynających się od września br., a kończących się w kwietniu 2007r. Największą korzyścią dla uczestników programu jest to, iż program jest dedykowanym rozwiązaniem dla podmiotów w branży, a dobór szkoleń oraz poszczególne ich zakresy służą rozwojowi głównych grup zawodowych.

Nie bez znaczenia jest fakt, iż działania te są dofinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny – nawet do 80 % kosztów szkolenia (z uwzględnieniem kosztów noclegów oraz wyżywienia uczestników), co w rezultacie pozwala na kompleksowe przeszkolenie pracowników w każdej firmie.

Celem ogólnym projektu jest podnoszenie konkurencyjności przedsiębiorstw branży biurowo-szkolnej poprzez zwiększenie efektywności zarządzania, zdobycia wszechstronnej wiedzy z zakresu technik sprzedaży, podniesienie jakości obsługi klienta oraz promowanie wszechstronnego kształcenia ustawicznego wśród przedsiębiorstw i ich pracowników.

Uczestnikami szkoleń (beneficjentami końcowymi) będą oddelegowani do projektu pracownicy przedsiębiorstw, z podziałem na trzy grupy: kadry zarządzającą, przedstawicieli handlowi i pracownicy biur obsługi klienta. W ramach projektu zostanie zrealizowanych kilkanaście 2-dniowych szkoleń, a zaplanowana liczebność pozwoli osiągnąć wysoką ich efektywność. Szkolenia będą się odbywać w dwóch lokalizacjach – Warszawie i Katowicach.

Tematyka szkoleń dla kadry zarządzającej będzie obejmowała m. in. zarządzanie strategiczne, finanse dla nie-finansistów, zarządzanie zespołami

i umiejętności interpersonalne oraz negocjacje w środowisku międzynarodowym. Przedstawiciele handlowi będą szkoleni z technik sprzedaży i negocjacji oraz zarządzania kluczowym klientem, natomiast pracownicy biur obsługi klienta będą szkoleni m. in. z podstaw telemarketingu oraz profesjonalnej obsługi klienta. Dobór szkoleń nie jest przypadkowy gdyż opiera się na kilkuletnim doświadczeniu firmy Hoffmann Doradztwo Szkolenia wynikającym z przeprowadzonych dla branży szkoleń oraz zrealizowanych projektów doradczych (w tym dofinansowanych z projektów europejskich).

Na potrzeby projektu zostanie uruchomiona platforma e-learningowa. Każdy z uczestników poprzez dostęp do odpowiedniej strony www będzie mógł ponownie otrzymać kompendium wiedzy teoretycznej związanej ze szkoleniami, a także przejść przez testy wiedzy bazujących na materiałach szkoleniowych. Dzięki temu platformę internetową będzie można również wykorzystać do

oceny postępów projektu i stopnia osiągnięcia spodziewanych rezultatów.

Konstrukcja i treść szkoleń oparta jest na dwóch elementach: wieloletnim doświadczeniu i metodzie firmy Georges Chetochine Conseil wyspecjalizowanej w badaniach zachowań konsumentów i tworzeniu modułów szkoleniowych wspomagających procesy sprzedaży oraz na doskonałej znajomości branży firmy Hoffmann Doradztwo Szkolenia (HDS). Firma HDS od lat specjalizuje się w szkoleniach dla branży biurowo-serwisowej.

Dostęp do szkoleń będą miały wszystkie firmy należące do Izby Przedsiębiorców Branży Biurowo Szkolnej (IPBBS). Zgłoszenia będą przyjmowane na podstawie ankiet zgłoszeniowych dostępnych na stronach www Hoffmann Doradztwo Szkolenia oraz Izby. Osoby chętne będą mogły zgłaszać swój udział w szkoleniach aż do wyczerpania wolnych miejsc i będą on przyporządkowywane do właściwych grup szkoleniowych wg kolejności zgłoszeń i analizy ankiet.

Wszelkie informacje na temat projektu można znaleźć na stronie www.hoffmann.biz.pl od 1 czerwca 2006. Również w kolejnych miesiącach informacje o projekcie będą pojawiały się na stronach prasy branżowej m. in. „Papierniczy Świat”. Serdecznie zapraszamy!

Tomasz Hoffmann
thoffmann@hoffmann.biz.pl